

"Basel III: International Convergence of Capital Measurement and Capital Standards". <http://www.bis.org/press/p100912.pdf>

"BS ISO 31000:2009 Risk management. Principles and guidelines". http://ddata.over-blog.com/xxxxyy/0/32/13/25/Risques/ISO_DIS_31000_E--1-.pdf

Donets, O. M., Savelieva, T. V., and Uretsky, Yu. I. "Vykorystannia mizhnarodnykh standartiv v upravlinni ryzykamy" [The use of international standards in risk management]. *Upravlinnia rozvytkom skladnykh system*, no. 6 (2011): 36-42.

Enterprise Risk Management – Integrated Framework Executive Summary: Committee of Sponsoring Organization of the Treadway Commission (COSO), 2004.

Holovach, T. V., Hrushchivska, A. B., and Shvyd, V. V. "Ryzyk menedzhment: zmist i orhanizatsiia na pidpriemstvi" [Risk ma-

agement: the content and organization of the company]. *Visnyk Khmelnytskoho natsionalnoho universytetu*, vol. 1, no. 3: 157-163.

"ISO/IEC GUIDE 73:2002. Risk management-Vocabulary" Guidelines for use in standards, 2002.

"Menedzhment riska. Terminy i opredeleniia" GOST R 51897-2002.

"Risk Management Standard. 2002" http://www.theirm.org/publications/documents/Risk_Management_Standard_030820.pdf

Strelbitska, N. "Unifikovanyi mizhnarodnyi standart ryzyk-menedzhmentu iak vidpovid na vyklyky hlobalizatsii" [Unified international standard for risk management in response to the challenges of globalization]. <http://sepd.tntu.edu.ua/images/stories/pdf/2011/11snyvnh.pdf>

<http://www.icc-iso.ru/toclients/standard/>

УДК 316.6

ЛИЧНОСТЬ КАК СУБЪЕКТ УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

© 2014 ТИТОВА Е. В., БАРАНОВ В. И.

УДК 316.6

Титова Е. В., Баранов В. И. Личность как субъект управленческой деятельности

Психологическая наука наряду со многими другими естественными и общественными науками изучает человека, личность, но выделяет в них свой специфический аспект. В психологической науке существует большое количество подходов к пониманию сущности личности. Профессионально важными качествами являются индивидуальные качества субъекта деятельности, влияющие на эффективность деятельности и успешность ее освоения. Рассмотренные концепции являются попытками упорядочить различные социологические и психологические знания о личности и объединить теорию личности с теорией профессионального выбора. Проблема профессионального становления личности относится к числу активно разрабатываемых психологических проблем.

Ключевые слова: личность, деятельность, профессиональный тип личности, уровни квалификации, профессиональное становление, направления исследования.

Библ.: 7.

Титова Екатерина Владимировна – кандидат психологических наук, доцент, Ростовский государственный строительный университет (ул. Социалистическая, 162, Ростов-на-Дону, 344022, Украина)

E-mail: titova9@yandex.ru

Баранов Василий Иванович – доктор сельскохозяйственных наук, профессор, Ростовский институт российского государственного торгового экономического университета (ул. Тургеневская, 49, Ростов-на-Дону, 344002, Россия)

E-mail: viktor15@bk.ru

УДК 316.6

Титова Е. В., Баранов В. И. Особистість як суб'єкт управлінської діяльності

Психологічна наука поряд із багатьма іншими природними й суспільними науками вивчає людину, особистість, але виділяє в них свій специфічний аспект. У психологічній науці існує велика кількість підходів до розуміння сутності особистості. Професійно важливими якостями є індивідуальні якості суб'єкта діяльності, що впливають на ефективність діяльності й успішність її освоєння. Розглянуті концепції є спробами впорядкувати різні соціологічні й психологічні знання про особистість й об'єднати теорію особистості з теорією професійного вибору. Проблема професійного становлення особистості належить до числа активно розроблюваних психологічних проблем.

Ключові слова: особистість, діяльність, професійний тип особистості, рівні кваліфікації, професійне становлення, напрямки дослідження.

Бібл.: 7.

Титова Катерина Володимирівна – кандидат психологічних наук, доцент, Ростовський державний будівельний університет (вул. Соціалістична, 162, Ростов-на-Дону, 344022, Україна)

E-mail: titova9@yandex.ru

Баранов Василь Іванович – доктор сільськогосподарських наук, професор, Ростовський інститут російського державного торгового-економічного університету (вул. Тургенєвська, 49, Ростов-на-Дону, 344002, Росія)

E-mail: viktor15@bk.ru

UDC 316.6

Tytova K. V., Baranov V. I. Personality as a Subject of Managerial Activity

Psychological science, along with many other natural and social sciences, studies a person and personality, but it allocates in them its own specific aspect. The psychological science has a big number of approaches to understanding essence of the personality. Professionally important qualities are individual qualities of a subject of activity, which influence efficiency of activity and success of its mastering. The considered concepts are efforts to put in order various sociological and psychological knowledge about the personality and unite the personality theory with the theory of professional choice. The problem of professional formation of the personality belongs to actively developed psychological problems.

Key words: personality, activity, professional type of personality, qualification levels, professional formation, directions of a study.

Bibl.: 7.

Tytova Kateryna V. – Candidate of Science (Psychology), Associate Professor, Rostov State University of Civil Engineering (ul. Sotsialisticheskaya, 162, Rostov-on-Don, 344022, Ukraine)

E-mail: titova9@yandex.ru

Baranov Vasily I. – Doctor of Sciences (Agriculture), Professor, Rostov Institute Russian State Trade and Economic University (ul. Turgenevskaya, 49, Rostov-on-Don, 344002, Russia)

E-mail: viktor15@bk.ru

Проблема личности всегда волновала исследователей человека и человеческой сущности. Истории исследований в области психологии личности уже более ста лет. Ученые ищут ответы на вопросы о природе личности, внутреннем мире человека, о факторах, определяющих развитие личности и поведения человека, его отдельные поступки и жизненный путь в целом.

Психологическая наука наряду со многими другими естественными и общественными науками изучает человека, личность, но выделяет в них свой специфический аспект. Внутри самой психологии также происходит дифференциация, предметом которой является личность. Различные грани человеческой личности изучает общая психология, социальная психология, педагогическая психология, психология труда, юридическая психология и другие отрасли психологической науки.

В психологической науке существует большое количество подходов к пониманию сущности личности. Однако все они интегрируются в одной идее, заключающейся в том, что сущность личности проявляется во всех тех многообразных видах деятельности, которые присущи человеку как существу социальному, однако наиболее полно они интегрируются в профессиональной деятельности человека.

Научному освещению проблемы личности в целом, а также изучению вопросов, связанных с профессиональной деятельностью, с возможностями человека к той или иной сфере деятельности, с направленностью личности в целом, посвящено огромное количество работ, которые связаны с именами выдающихся отечественных психологов, таких как Б. Г. Ананьев, Л. И. Анцыферова, Л. И. Божович, Б. С. Братусь, Е. А. Климов, А. Г. Ковалев, И. С. Кон, Н. Д. Левитов, А. Н. Леонтьев, Б. Ф. Ломов, В. С. Мерлин, В. Н. Мясищев, В. А. Петровский, В. И. Слободчиков, Б. М. Теплов, Д. И. Фельдштейн, Е. В. Шорохова, В. А. Ядов и многие другие.

В итоге это и определило фокус научных интересов, которые начали концентрироваться не просто вокруг личности и ее особенностей, а личности как субъекта профессиональной деятельности.

Под термином «профессиональная деятельность» обычно понимается любое занятие, которое требует высокой степени развития умений и обширной специализированной подготовки с целью исполнения определенной социальной роли. Профессиональная деятельность обычно имеет свои собственные нормы этики и поведения в рамках своей практики. В отличие от понятий «труд», «трудовая деятельность», которые являются более широкими и не обязательно предполагают высокие специализированные знания и умения человека в определенной области, профессиональная деятельность предъявляет к нему целый перечень специфических требований, определяющих его успешность и способность к осуществлению последней [1].

Таким образом, понятие личности неразрывно связано с понятием деятельности в широком смысле этого слова.

Интерес к деятельности в отечественной психологической науке все возрастает, несмотря на огромное количество исследований, проведенных за последние десятилетия в этой области. Теория деятельности задает движение для дальнейшего развития психологии и многих ее отраслей, сама при этом постоянно изменяется и преобразуется в процессе этого движения.

Так как психологическое изучение профессиональной деятельности тесно связано с проблемами психоло-

гии личности, то, с одной стороны, особенности личности работника оказывают существенное влияние на процесс и результаты профессиональной деятельности. С другой стороны, само формирование человеческой личности в значительной степени происходит в ходе профессиональной деятельности. Многие исследователи отмечают уникальную роль этого вида деятельности для личности человека.

Можно выделить два основных направления исследований личности в психологии труда.

Первое – изучение отдельных индивидуально-психологических особенностей личности, а также целого комплекса профессионально важных качеств, их взаимосвязи и взаимовлияния в процессе конкретной профессиональной деятельности. Данный подход наиболее распространен в отечественной психологии.

В этой связи наибольшую известность приобрела концепция профессионально важных качеств личности, разработанную В. Д. Шадриковым. Изучая профессиональные способности человека, и прослеживая их превращение в профессионально важные качества, В. Д. Шадриков выделяет параметры любой деятельности: производительность, качество, надежность. Эмпирически он прослеживает, как ПВК и лежащие в их основе способности обеспечивают соответствие субъекта тем или иным параметрам (требованиям) деятельности при ориентации на них субъекта.

Профессионально важными качествами (ПВК) являются индивидуальные качества субъекта деятельности, влияющие на эффективность деятельности и успешность ее освоения.

Интерес к данному направлению обусловлен тем, что с экспериментальной точки зрения проще осуществить изучение одной или нескольких черт, чем исследовать целостную личность, т. к. большинство имеющихся методик направлено на диагностику отдельных свойств.

Наблюдение определенного качества личности дает возможность более глубоко и подробно проследить его проявление в деятельности, влияние на процесс и результаты труда. Это позволяет разрабатывать практические рекомендации по учету, коррекции и целенаправленному формированию данного свойства в процессе подготовки к профессиональной деятельности, а также самой деятельности.

Второе направление – изучение целостной личности в профессиональной деятельности (типологический подход) – получил наибольшее распространение в зарубежной психологии, хотя имеется и ряд отечественных исследований.

Термин «профессиональный тип личности» был введен в психологическую науку немецким философом и психологом Э. Шпрангером. В своем основном сочинении «Формы жизни» Э. Шпрангер выделил шесть идеальных типов людей (основанием для классификации явились различия в их ценностной ориентации):

1) *теоретический человек* (для него характерен интерес к теории, разработке проблем, постановке новых вопросов. «В наиболее естественном и чистом виде эта форма жизни воплощается в профессиональных ученых. Но предварительные ступени такого рода духовной организации встречаются и независимо от профессиональной принадлежности»);

2) *экономический человек* (для него главное – полезность, практичность деятельности);

3) *эстетический человек* (интересуется, прежде всего, красотой природы, души, искусством);

4) *социальный человек* (в центре его внимания - другие люди, потребность в самоотречении ради другого является ведущей жизненной потребностью);

5) *политический человек* (для него главное - власть, борьба);

6) *религиозный человек* (вся его духовная структура направлена на достижение высшего переживания ценностей).

Эти основные типы людей трактуются Э. Шпрангером как универсалии человеческой природы, независимые от места и времени. Успешность профессионального самоопределения зависит от того, насколько выбранная профессия соответствует типу личности.

В отечественной психологии одним из первых авторов, предложивших собственную модель типов личности, был А. Ф. Лазурский. В основу его классификации был положен принцип «активного приспособления личности к окружающей среде». Понятие «среды» берется в самом широком смысле, включая не только вещи, природу, людей и человеческие взаимоотношения, но также идеи, духовные блага, эстетические, моральные, религиозные ценности и т. п. Отношения между личностью и окружающей средой, по мнению А. Ф. Лазурского, зависят от соотношения между эндо- и экзопсихическими элементами, которое бывает на разных уровнях далеко не одинаковым.

По мнению ученого, наиболее чистые типы получаются в тех случаях, когда эндо- и экзопсихика взаимно соответствуют друг другу, т. е. когда интересы и профессиональная деятельность человека взаимно соответствуют. Развитие знаний и навыков субъекта, его взглядов и миросозерцания происходят именно в том направлении, которое диктуется природными особенностями его нервно-психической организации. В этих случаях наиболее характерные субъективные и объективные черты личности сливаются в один цельный, отчетливо выраженный «психо-социальный комплекс», достаточно устойчивый и обыкновенно очень типичный.

В соответствии с указанными принципами А. Ф. Лазурский выделяет низкий, средний и высший уровни «психо-социальных комплексов», в каждом из которых присутствуют те или иные типы. Например, низкий уровень включает рассудочный, аффективный и активный типы. Средний уровень представлен типами:

- ✦ «непрактичные теоретики - идеалисты» (ученые, художники, религиозные деятели)
- ✦ «практики-реалисты» (общественники, альтруисты).

Кроме чистых типов, существуют комбинированные и смешанные. Например, научно-практический тип, тип художественно-практический и др. К наивысшему уровню А. Ф. Лазурский относит так называемые типы-идеалы, представляющие результат дальнейшего развития «психосоциальных комплексов» среднего уровня. Все выделенные типы соотносятся А. Ф. Лазурским с определенными видами профессий, которые наиболее подходят их индивидуальности.

Примером типологии, основанной на акцентировании природных, биологически предопределенных свойств, является классификация французского психолога Ле Сена. Он выделил восемь типов личности, отличающихся по темпераменту: невротный, холерический, сангвинический, флегматический и др. При этом невротному типу предлагалось выбирать профессии из области культуры и искусства, сангвиническому - рабочие профессии и т. д.

Итальянский психолог А. Сонди, опираясь на теорию З. Фрейда, предложил при выборе профессии главное внимание уделять проявлению подсознательных импульсов, взяв за основу классификацию людей, патопсихологические признаки. Он выделил восемь таких типов, включая эпилептический, депрессивный, истерический, садистический и др. и рекомендовал каждому определенные виды деятельности. Например, для садистического типа, характеризующегося жестокостью, агрессивностью, властью, рекомендуются такие профессии, как шахтер, хирург, ветеринар, дрессировщик животных, рабочий на бойне, а для истерического - художественные, артистические профессии [2].

Одной из популярных типологий является классификация американского психолога Д. Холланда, который выделил шесть типов людей:

- 1) реалистический (рабочие, автоводители);
- 2) интеллектуальный (ученые);
- 3) социальный (учитель, врач);
- 4) конвенциональный (экономист, бухгалтер);
- 5) предприимчивый (менеджер, продавец);
- 6) артистичный (художник, актер).

Д. Холланд считает, что представители той или иной профессии - личности однородные. Каждая профессия привлекает к себе людей, личность которых обладает общими взглядами, наклонностями и т. д. Поскольку члены каждой профессиональной группы обладают определенными сходствами, то во многих ситуациях они реагируют одинаково, создавая тем самым свою характерную интерперсональную среду. Не проливая свет на причины и побудительные силы формирования каждого отдельного типа личности, Д. Холланд дает их описание по следующей схеме: цели, ценности, Я-образ, образовательные и профессиональные роли, способности, специальные дарования, оригинальность достижения, личностное развитие, жизненный путь и предлагает методику их диагностики.

Типология И. Майерс - К. Бриггс, созданная как концепция совместимости определенных типов личности с профессиональной средой, базируется на идеях К. Г. Юнга, одной из наиболее известных типологий личности в зарубежной психологии.

К. Г. Юнг считал, что люди различаются между собой коренным образом и в то же время обладают одинаковой совокупностью инстинктов (архетипов), руководящих нами изнутри. Ни один из архетипов не важнее любого другого. Главное - это то, как мы «функционируем», действуем в каждом отдельном случае. Приверженность определенному стилю поведения, определенному набору «функций» является характерным свойством каждого человека и ложится в основу типологии. Таким образом, К. Юнг ввел понятие «функциональный» или «психологический тип».

«Тип, - писал К. Юнг, - есть характерный образ единой общей установки, встречающейся во многих индивидуальных формах». Из многочисленных установок, действительно встречающихся и возможных, ученый выделяет четыре установки, которые ориентируются на четыре основные психологические функции: мышление, чувство, интуицию и ощущение. Поскольку такая установка привична и накладывает определенный отпечаток на характер индивида, К. Юнг говорит о психологических типах. Эти типы базируются на четырех основных функциях и обозначаются автором как мыслительный, чувствующий, интуитивный и ощущающий типы. В зависимости от установки, они могут быть интровертными или экстравертными.

К началу 1930-х годов идеи К. Юнга были забыты. Возвращение к типологическому подходу К. Юнга в 1950-х годах состоялось благодаря И. Майерс и К. Бриггс. ими был создан Индикатор типов Майерс-Бриггс (Myers-Briggs Type Indicator – *MBIT*), содержащий следующие шкалы: экстраверсия (*E*) – интроверсия – (*I*), сенсорность (*S*) – интуиция (*N*), мышление (*T*) – чувствование (*F*), решение (*J*) – восприятие (*P*). Таким образом, из четырех существующих основных шкал предрасположенностей, первые три основаны непосредственно на типологии К. Юнга, четвертая добавлена на основе исследований И. Майерс и К. Бриггс. В отличие от К. Юнга, который выделил и описал восемь типов личности, И. Майерс и К. Бриггс установили существование шестнадцати типов. Каждый из типов имеет буквенное обозначение по названию шкал и соответствующий типу профессиональный код: *ISFP* – художник, *ESFP* – тамада, *ESTP* – антрепренер, *ISTP* – мастер, *ESFJ* – торговец, *ISFJ* – хранитель традиций, *ESTJ* – администратор, *ISTJ* – опекун, *ENFJ* – педагог, *INFJ* – предсказатель, *ENFP* – журналист, *INFP* – романтик, *ENTJ* – фельдмаршал, *INTJ* – исследователь, *ENTP* – изобретатель и *INTP* – архитектор.

Типология И. Майерс и К. Бриггс является одной из самых популярных за рубежом. Этот подход с большим успехом используется в бизнесе, образовании, личностном и семейном консультировании, профориентации старшеклассников.

Рассмотренные выше концепции являются попытками упорядочить различные социологические и психологические знания о личности и объединить теорию личности с теорией профессионального выбора. Данные типологии разработаны с учетом не только личностных характеристик, но и совместимости отдельных типов личности с определенными типами профессиональной среды.

В рамках типологического изучения личности в профессиональной деятельности существует и другой подход к проблеме профессиональной типологии. Он исходит из того, что любой человек, занимающийся той или иной деятельностью, постепенно приобретает черты, свойственные именно этим специалистам. Требования профессии к человеку формируют у него специфические ПВК, особенности личности. Единообразие условий, режима труда, отдыха приводит к формированию определенного образа жизни, собственного профессионалам той или иной группы, что, в свою очередь, в значительной степени определяет развитие интересов, установок, ценностей личности, специальных способностей, манеры поведения, общения и т. д.

А. А. Бодалев считал, что профессия создает определенную установку при восприятии человека человеком: «При длительном занятии тем или иным видом деятельности тенденция отражать других людей с определенной точки зрения может стать у человека устойчивой, превратиться в профессиональную привычку», которая «наиболее ярко проявляется у врачей, артистов, писателей, следственных работников, т.е. всех тех, в чьей повседневной работе другой человек оказывается главной фигурой». Таким образом, специфический образ жизни, сходство содержания и условий деятельности приводит к формированию «профессионального типа личности».

Одна из наиболее известных зарубежных характеристик профессиональных типов личности принадлежит Энн Ро. Под профессией Энн Ро понимает ту деятельность, которой человек посвятил большую часть жизни (так, по

ее мнению, ведение хозяйства, воспитание детей в семье – тоже профессия). Она предложила классификацию профессий, включающую восемь групп:

- ✦ группа сервиса (работники службы быта, официанты и т. д.);
- ✦ группа деловых контактов (бизнесмены, агенты различных компаний и т. д.);
- ✦ группа организаторов (администраторы, директора и т. д.);
- ✦ группа профессий, требующих работы на открытом воздухе (лесничие, рыбаки, работники сельского хозяйства и т. д.);
- ✦ группа технических профессий (инженеры, конструкторы, техники и т. д.);
- ✦ группа технических профессий (инженеры, конструкторы, техники и т. д.);
- ✦ группа профессий в области науки;
- ✦ группа профессий в области искусства;
- ✦ артистические профессии.

В каждой из этих групп Энн Ро выделяет шесть квалификационных уровней, к которым относятся специалисты, получившие различное образование, имеющие неодинаковую квалификацию. Для всех групп и уровней приведены данные о чертах личности, особенностях развития психики и психофизиологических различиях. На основе анализа и обобщения большого числа эмпирических исследований Энн Ро приводит наиболее общие характеристики личности профессионалов. Так, у представителей группы сервиса наиболее выражены проявления интереса к людям, взаимоотношениям между ними. Работников этой группы отличает легкое, участливое отношение к другим людям, внимание и забота, стремление оказать окружающим помощь и поддержку. Они религиозны и ценят это в других. А для людей, посвятивших жизнь техническим профессиям, характерен ярко выраженный интерес к интеллектуальной деятельности, связанной в первую очередь с их профессией. У них отсутствует интерес к другим людям, взаимоотношениям между ними, их мало занимают такие сферы, как культура, искусство, гуманитарные науки. В окружающих более всего ценят волю, мужественность. Как правило, сами они не любят находиться в центре внимания, необщительны, в их поведении проявляется тревожность.

В рамках данного подхода в зарубежной психологии существуют еще некоторые исследования (Джоан Гилфорд, К. Уоке и др.), посвященные изучению профессиональных типов, их специфических черт и особенностей.

Наиболее распространенной в отечественной психологии является классификация Е. А. Климова. В соответствии с различными разновидностями объективных систем автор выделяет пять типов профессий:

- ✦ тип «человек – (живая) природа»;
- ✦ тип «человек – техника» (и неживая природа);
- ✦ тип «человек – человек»;
- ✦ тип «человек – знаковая система»;
- ✦ тип «человек – художественный образ».

Профессионализм понимается Е. А. Климовым не просто как «некий высший уровень знаний, умений и результатов человека в данной области деятельности», а определенная системная организация сознания, психики человека.

В последнее время интенсивно развивается подход, в котором принято человека, его личностные свойства рас-

сма́тривать не только с точки зрения отдельных качеств, более или менее соответствующих той или иной профессии, но и подхода, связанный с рассмотрением целостной личности как субъекта профессиональной деятельности. С этой точки зрения, наиболее актуальными являются исследования, посвященные изучению личности как субъекта профессиональной деятельности, профессиональной «Я-концепции».

Таким образом, можно утверждать, что проблема профессионального становления личности относится к числу активно разрабатываемых психологических проблем. Однако, несмотря на повышенный интерес к данной проблематике, в психологии нет общепринятого определения понятия «профессиональное становление личности», как и нет единства в представлениях исследователей о детерминирующих его факторах и их динамике. В целом исследования личности в профессиональной деятельности в основном сводится к изучению профессионально важных качеств специалистов или выявлению профессиональных типов.

ВЫВОДЫ

В истории изучения особенностей личности в профессиональной деятельности наиболее широкое распространение получил типологический подход, в рамках которого выделялись различные личностные типы, в зависимости от требований профессиональной деятельности.

В отечественной психологии в основном при изучении профессиональной личности наибольшее распространение получили два основных подхода. Это подход, связанный с изучением профессионально важных качеств и свойств личности. И второй подход, связанный с изучением требований, которые тот или иной вид профессии предъявляет к человеку. ■

ЛИТЕРАТУРА

1. Суходальский Г. В. О требованиях к психологическому изучению деятельности Г. В. Суходальский // Личность и деятельность. – Л., 2008.
2. Кукосян О. Г. Профессия и познание людей / О. Г. Кукосян. – Ростов-на-Дону, 2001.
3. Кричевский Р. А. Если Вы – руководитель... Элементы психологии менеджмента в повседневной работе / Р. А. Кричевский. – М.: Дело, 2006.
4. Веснин В. Р. Основы менеджмента / В. Р. Веснин. – М.: ЭЛИТ, 2004.
5. Типы руководителей – стили управления / Сост. Н. А. Некрасов. – Новосибирск, 2002.
6. Глухов В. В. Менеджмент / В. В. Глухов. – СПб.: Изд-во Лань, 2006.
7. Науменко Е. А. Психология управления : учебное пособие / Е. А. Науменко. – М.: Академия, 2005.
8. Кричевский Р. Л. Если Вы – руководитель... Элементы психологии менеджмента в повседневной работе / Р. Л. Кричевский. – М.: Дело, 2006.

REFERENCES

- Glukhov, V. V. *Menedzhment* [Management]. St. Petersburg: Lan, 2006.
- Kukosian, O. G. *Professiia i poznanie liudey* [Profession and knowledge of people]. Rostov-na-Donu, 2001.

Krichevskiy, R. A. *Esli Vy – rukovoditel... Elementy psikhologii menedzhmenta v povsednevnoy rabote* [If you – the head of Elements of psychology of management in their daily work]. Moscow: Delo, 2006.

Naumenko, E. A. *Psikhologiya upravleniya* [Psychology of Management]. Moscow: Akademiia, 2005.

Sukhodalskiy, G. V. "O trebovaniikh k psikhologicheskomu izucheniiu deiatelnosti" [On the requirements for the study of psychological activity]. In *Lichnost i deiatelnost*. Moscow: LKI, 2008.

Tipy rukovoditeley – stili upravleniya [Types of managers – management styles]. Novosibirsk, 2002.

Vesnin, V. R. *Osnovy menedzhmenta* [Fundamentals of Management]. Moscow: ELIT, 2004.