

**РЕЦЕНЗІЯ**  
**НА ПІДРУЧНИК «УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ ПРОДУКЦІЇ ТА ПОСЛУГ**  
**У ГОТЕЛЬНО-РЕСТОРАННОМУ ГОСПОДАРСТВІ»**

завідувачки кафедри готельного і ресторанного бізнесу Харківського національного економічного університету  
імені Семена Кузнеця, д-ра екон. наук, професора **ДАВИДОВОЇ ОКСАНИ ЮРІЇВНИ**

Якість продукції та послуг посідає центральне місце в розв'язанні проблеми підвищення конкурентоспроможності закладів готельно-ресторанного господарства. Одним із головних завдань є розробка системно-процесного підходу до забезпечення й управління якістю послуг, що надають підприємства готельно-ресторанного господарства. Забезпечення та підвищення якості продукції та послуг готельно-ресторанного господарства є складною проблемою, яка включає технічні, економічні, соціальні, політичні та правові аспекти. Отже, видання підручника «Управління якістю продукції та послуг у готельно-ресторанному господарстві» є доцільним та актуальним.

У підручнику висвітлено організаційно-економічні умови забезпечення якості й управління якістю продукції та послуг готельно-ресторанного господарства на макро- і мікроекономічних рівнях управління. Особливу увагу приділено системам управління якістю на базі стандартів ISO серії 9000, концепції TQM, системі управління безпекою харчових продуктів HACCP, а також системі державного регулювання якості, що заснована на законодавчо-правових нормах у сфері захисту прав споживачів, технічному рівні регулювання.

Практичну значущість має розділ «Організація управління якістю на підприємстві готельно-ресторанного господарства», у якому приділено увагу створенню та впровадженню систем управління якістю, аспектам економічного управління якістю на підприємстві, сучасним інструментам і технологіям забезпечення якості на підприємствах готельно-ресторанного господарства.

Склад і зміст підручника «Управління якістю продукції та послуг у готельно-ресторанному господарстві» відповідає робочій програмі відповідної нормативної дисципліни, а також усім вимогам МОН України, які поставлені до навчальних видань, містить усі необхідні складові, у тому числі запитання та тести для самоперевірки знань, глосарій, і може бути рекомендований до друку.

**Д-р екон. наук, професор,  
завідувачка кафедри економіки  
та менеджменту Української  
інженерно-педагогічної академії**

**Вікторія ПРОХОРОВА**